



Benutzungsordnung

Die Bibliothek des Didaktischen Zentrums ist die kantonale Dokumentations- und Verleihstelle von schulischen Medien. Sie steht allen Lehrpersonen offen, die im Kanton Zug oder in den angrenzenden Kantonen wohnen oder arbeiten, im weiteren den Studierenden an den Pädagogischen Hochschulen Zentralschweiz und Zürich sowie der Universitäten Zürich und Luzern.

Öffnungszeiten während der Schulzeit

Montag, Dienstag und Freitag	15.30 – 18.00 Uhr
Mittwoch	14.00 – 18.00 Uhr
Donnerstag	15.30 – 19.00 Uhr

Ausserhalb der Öffnungszeit können Besuche mit dem Bibliothekspersonal vereinbart werden. Am Vorabend von gesetzlichen Feiertagen schliesst die Bibliothek um 17 Uhr. Während den Zuger Schulferien gelten spezielle Öffnungszeiten (Internet, Telefonbeantworter, Infoblatt und Türanschlag). Regelmässig geöffnet sind die letzten zwei Ferientage, von 9-12 und 14-18 Uhr.

Ausleihe

Wer sich neu einschreibt, erhält gratis einen Benutzerausweis. Der Ersatz eines Ausweises kostet Fr. 3.-. Die Ausleihe ist kostenlos und die Anzahl der ausgeliehenen Bücher und Medien nicht begrenzt.

Die Ausleihfrist beträgt 10 Tage. Sie wird automatisch verlängert, wenn keine Vormerkung vorliegt. Nach 30 Tagen läuft die Ausleihfrist ab und es erfolgt eine 1. Mahnung.

Bei der Rückgabe der Medien ist auf vorhandene Schäden oder fehlende Teile (Beilagen) aufmerksam zu machen. Schäden an Medien dürfen nicht selber repariert werden.

Die Rückgabe kann auch per Post erfolgen (ausgenommen sind Diaserien).

Für beschädigte oder verlorene Medien legt die Bibliothek die Ersatzkosten fest. Sie setzen sich aus dem Wiederbeschaffungspreis und den Kosten für den Bearbeitungsaufwand zusammen.

Vormerkung/Bestellung/Datums-Reservation

Medien können online bestellt oder wenn ausgeliehen vorgemerkt werden. Videos, DVDs, Tonkassetten sowie CDs und CD-ROMs ohne Begleitmaterial werden direkt ins Schulhaus geschickt (Videos mit Paketpost, die anderen A-Briefpost). Die anderen bestellten Medien bleiben 4 Tage an der Ausleihe abholbereit. Für die vorgemerkten Medien wird eine Abhol-Nachricht (per E-Mail oder Post) geschickt. Sie bleiben 10 Tage reserviert. Pro Ausweis sind bis zu 10 Bestellungen und/oder Vormerkungen möglich.

Es ist auch möglich, Medien an der Ausleihe auf einen bestimmten Zeitpunkt zu reservieren.

Mahnwesen

Ist eine Medium reserviert, wird ein Rückruf (per E-Mail oder Post) geschickt. Das gewünschte Buch/Medium muss innerhalb einer Woche retourniert werden.

Ohne Rückruf wird der Benutzer/die Benutzerin nach 30 Tagen gemahnt:

1. Mahnung: gebührenfrei (per E-Mail oder Post)
 2. Mahnung: gebührenfrei (7 Tage nach Fristablauf; per E-Mail oder Post)
 3. Mahnung: Fr. 5.- (14 Tage nach Fristablauf; per Post)
 4. Mahnung: Fr. 10.- (Gebühren kumulativ, 21 Tage nach Fristablauf; per Post)
- Nach erfolgloser 4. Mahnung wird Rechnung gestellt (28 Tage nach Fristablauf).

Während den Zuger Schulferien wird die Ausleihfrist unterbrochen und es werden keine Mahnungen versandt.